



**РУСКОМ**  
ГРУППА КОМПАНИЙ



# **БЕРЕЖЛИВЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СИСТЕМЫ**

ООО «СИБИРСКИЕ КОЛБАСЫ»

**ОБЩИЕ ЦЕЛИ-  
БОЛЬШОЕ БУДУЩЕЕ!**



# «Каждое утро – свежее мясо»

Ежедневная доставка по городу Омску  
и другим городам



Ежедневно до:

**430**

торговых точек

**99**

тонн продукции

**5 950**

километров

✓ **50 единиц**

Собственный парк автомобилей

✓ **56 человек**

Штат водителей-экспедиторов

От водителя-экспедитора напрямую зависят срок,  
качество и безопасность доставки!



# Предпосылки для запуска практики наставничества:



	2019	2022	Комментарии
Острый дефицит профессиональных водителей на рынке			Отсутствие профессионального образования для водителей, как следствие - потенциальные риски простоя автопарка и убытки компании из-за нехватки водительского состава;
Высокая текучесть персонала в категории «Водитель»	11-14 вакансий в подборе ежемесячно	5-6 вакансий в подборе ежемесячно	
Длительный срок обучения и адаптации новых сотрудников	стажировка отсутствовала	стажировка 42 часа	
Нарушение ПДД, аварийность на транспорте			Снижение уровня аварийности и нарушений ПДД по степени ответственности
Техническое состояние транспортных средств (неисправности, с которыми запрещается эксплуатация);			Планово-предупредительный осмотр и планово-предупредительный ремонт автомобилей. Закрепление автомобилей за водителями
Законодательство РФ в области транспорта и дорожного движения	Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 N 196-ФЗ	Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 N 196-ФЗ	

## Цель

Передача знаний, умений, выработка навыков профессионального поведения водителя-экспедитора на дорогах и в торговых точках, соответствующего корпоративным ценностям компании.

## Задачи:

- обеспечить сохранность груза и доставку продукции до потребителя в установленные сроки;
- правильно оформлять документацию;
- правильно эксплуатировать автомобиль;
- безаварийно управлять транспортным средством, с соблюдением правил дорожного движения.



**Стажировка и обучение**  
на рабочем месте

**Мотивационные показатели**

пересмотр системы оплаты труда,  
доплата водителям-наставникам,  
определение по итогам месяца  
«Лучшего водителя»

МЕТОДИКИ И ИНСТРУМЕНТЫ,  
ПОЛОЖЕННЫЕ В ОСНОВУ ПРАКТИКИ

**Инструктаж**  
ежедневный  
предрейсовый инструктаж

**Внутренние коммуникации**

SMS –рассылка,  
коммуникационные сессии

**Исследования**

опрос водителей и  
представителей торговых точек,  
анализ ошибок допускаемых в  
работе

# Ресурсы, использованные для практики наставничества



**РУСКОМ**  
ГРУППА КОМПАНИЙ



## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Сотрудники транспортной службы:

- Руководитель транспортной службы;
- Диспетчер АТ;
- Ведущий специалист отдела логистики;
- Начальник гаража;
- Водители-наставники.

## ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ

Бюджет на ежегодное повышение квалификации водителей-экспедиторов:

- Прохождение технического минимума в автошколе (20 часов);
- Оказание первой доврачебной помощи (16 часов);
- Доплата водителям – наставникам.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

- Система контроля на базе ГЛОНАСС;
- База 1С;
- Сетевые ресурсы.

# Этапы реализации практики наставничества

с 01.06.2020 по 30.01.2022 года.



## 1. Подготовительный (ок. 3 месяцев):

- анализ допускаемых новыми сотрудниками ошибок при транспортировке груза, при оформлении документации, при управлении ТС и т.д.;
- опрос самих водителей и представителей торговых точек, куда доставляется продукция на основании полученных данных формирование программы стажировки;
- определение наставников, исходя из опыта работы водителей, из их умения четко и грамотно объяснять, а также собственного желания быть наставником;
- разработка системы оплаты: наставник/ученик;
- обучение наставников;
- определение ключевых показателей эффективности в работе водителей-экспедиторов.

## 2. Апробация практики наставничества (в течение 6 месяцев):

- внедрение процедуры наставничества;
- «работа над ошибками» (корректировка программ стажировки, списка наставников и т.д.).

## 3. Организация и внедрение практики наставничества (в течение года).

## Стажировка (42 часа)

- Инструктаж на рабочем месте;
- Ознакомление с документацией (локальные нормативные акты);
- Закрепление нового водителя за водителем- наставником;
- Выработка навыков профессионального поведения водителя-экспедитора на дорогах и в торговых точках;
- Контрольная поездка водителя стажера;
- Допуск к самостоятельной работе.



## Реализация практики наставничества обеспечила:

- сокращение текучести водителей-экспедиторов в среднем на 35-40%;
- оптимизацию времени работы водителей-экспедиторов в линии;
- качественное оформление (без ошибок) документов;
- сокращение времени погрузки/выгрузки и сдачи товара;
- возможность перевыполнения норм производимых работ по времени и объему до 30%;
- контроль качества доставляемого товара (сокращение числа фактов порчи груза);
- сокращение затрат на ремонт, уменьшилось количество сходов ТС с линии, нарушений ПДД.

## **Контакты:**

- 644016, г. Омск, 8-й Семиреченский переулок, дом 1
- +7 (3812) 63-74-02, +7 (962) 058-74-02
- [personal@sibkolbasy.ru](mailto:personal@sibkolbasy.ru)

